

قيادة يصارعون أزماتهم



تقرير اتصالي يرصد ويحلل
أزمات الظهور القيادي في عام ٢٠٢٥م

التقرير
السني

تقرير مختصر من ١٠ صفحات لقراءة
التقرير الشامل من ٧٠ صفحة

اضغط هنا

يرصد هذا التقرير المختصر ٧٦ حالة من أزمات الظهور القيادي

مقارنة في السلوكيات والبروتوكول،
ومتماينة في تأثيرها الإعلامي.

كيف تشكلت أزمات القيايين الظهورية لعام ٢٠٢٥م؟

الأزمة القيادية

ليست عادية عابرة بل رسالة ودلالة.
تنشأ الأزمات عندما يسبق الخطأ رصيد السمعة وظهور إعلامي كبير.

السمعة

تكشف النتائج أن السمعة، وأهمية المنصب، وطريقة إدارة الظهور كانت
عوامل حاسمة في غلبة زلة محدودة إلى أزمة واسعة الانتشار.



أنواع الأزمات

٣٢% أزمة كبيرة
٣١% أزمة متوسطة
٢٣% أزمة لغة الجسد
١٣% أزمة رقمية وأزمات الذكاء الاصطناعي

ما الأزمات المرصودة؟

- رصد التقرير ٤ أنواع من الأزمات (الأزمات الحوادية والخطابية، أزمات لغة الجسد والأداء الصوقي، الأزمات البروتوكولية والسلوكية، الأزمات الرقمية والذكاء الاصطناعي).
- تتكرر النسب أن الأخطاء التي تبدو مقصودة من القيايدي (خطأ وسلوكًا وبروتوكولًا) أكثر قابلية للتحويل إلى أزمات، مقارنة بالخطأ التي تبدو غير مقصودة مثل: (لغة الجسد والتقنية).



٣٩% أزمة كبيرة
٣٦% أزمة متوسطة
٢٤% أزمة صغيرة
٢٣% خطأ كبير
٤١% خطأ متوسطة
٣٥% خطأ صغيرة

ما حجم الأخطاء الظهورية؟ وما حجم انتشارها؟

- تتكرر الأخطاء المتوسطة ثم الصغيرة التي يقوم بها القيايدي، والتي تتحول لانتشار كبير أو متوسط في أحسن الأحوال.
- حجم الخطأ لا يساوي بالضرورة حجم التغطية: فكلما ارتفعت أهمية القيايدي والسياسي مع كثافة ظهور وطريقة إدارته للأزمة، تضخمت التغطية الإعلامية حتى للأخطاء المحدودة.

كم قيايدي وقع في أزمة؟ وهل كان من قيادات الصف الأول أم الثاني؟
رصد التقرير ٧٦ قيايدي وقعوا في أزمات ظهورية، تركزت في قيادات الصف الأول أكثر من الثاني.

قيادات الصف الأول

من رؤساء دول، وزراء، ورؤساء شركات



الرئيس الصيني شي جين بينغ
الرئيس الأوكراني فولوديمير زيلينسكي
الرئيس الأمريكي السابق جو بايدين
الرئيس الأمريكية دونالد ترامب
الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون
الرئيس الهندي ناريندرا مودي
الرئيس الهندي ناريندرا مودي
الرئيس الهندي ناريندرا مودي

قيادات الصف الثاني



محافظ دبي
عبدالله بن زايد
المستشار الألماني
فريدريش ميرتس

لمعرفة أبرز القيايين الذين وقعوا في مواقف ظهورية أدت إلى أزمات إعلامية إلقاء التقرير الشامل

اضغط هنا

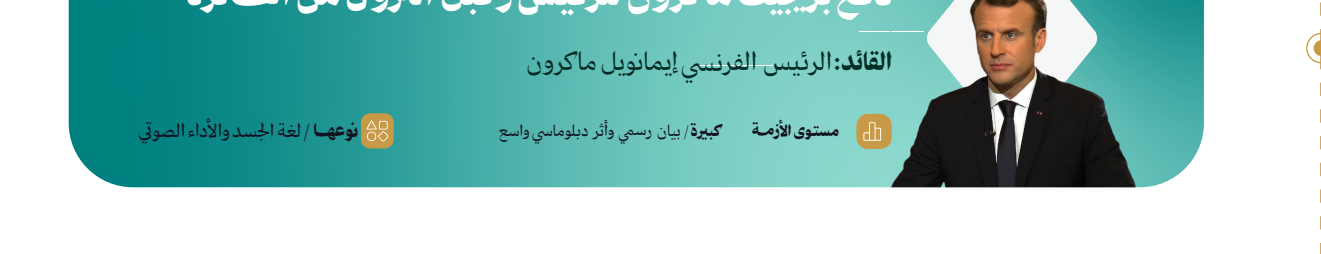
لماذا تتصدر الدول الغربية الأزمات الظهورية؟

تشارك الدول ذات الأزمات الأعلى في كثافة الظهور والأهمية، ووجود سرورية مسبقة تعززها هذه الأخطاء، إلا أن لكل دولة أخطاء ظهورية مختلفة يصوغها قاداتها..



الولايات المتحدة الأمريكية ٣٧ أزمة
المملكة المتحدة ٨ أزمات
روسيا ٤ أزمات
فرنسا ٣ أزمات
ألمانيا ٣ أزمات
إيطاليا ٣ أزمات
كندا ١ أزمة
أستراليا ١ أزمة
الهند ١ أزمة
الصين ١ أزمة
البحرين ١ أزمة
البحرين ١ أزمة
البحرين ١ أزمة

عدد المناصب القيادية المرتبطة بالأزمات



لماذا يتصدر الرئيس الأمريكي دونالد ترامب الأزمات الاتصالية العالمية؟

ترجع ٢٥% من الأزمات المرصودة إلى الرئيس دونالد ترامب وهي حالة واضحة تبين أنه عندما يجتمع سمعة سابقة، منصب عالي الأهمية، لا يصبح الخطأ مجرد زلة عابرة، بل مادة تؤكّد سرورية معينة عن القيايدي.

ترجع ٢٥% من الأزمات المرصودة إلى الرئيس دونالد ترامب وهي حالة واضحة تبين أنه عندما يجتمع سمعة سابقة، منصب عالي الأهمية، لا يصبح الخطأ مجرد زلة عابرة، بل مادة تؤكّد سرورية معينة عن القيايدي.

١٠ أزمات ظهورية مؤثرة في عام ٢٠٢٥

خطأ بايدين في تسمية رئيس أوتراني خلال قمة الناتو

القائد الرئيس الأمريكي السابق جو بايدن

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

تصرّح بالبعوث الأمريكي حول "غياب الدول في الشرق الأوسط"

القائد البعث الأمريكي نوري مكي

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

تصرّح ترامب السخار حول النابتة إلهان عمر

القائد الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

التوبيخ العلني لزيلينسكي في البيت الأبيض

القائد الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

ظهور الرئيس التنفيذي لشركة Astronomer

القائد: أدي بايرون - الرئيس التنفيذي للشركة

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

إحراج ديبلوماسي بسبب محادثة "هوت مايك" بين برايو وترامب

القائد: رئيس جمهورية إندونيسيا برايو وسوبانديو

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

دفع برعيت ماكرون للرئيس قبل الزول من الطائرة

القائد: الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

إضافة صحي خطأ إلى محادثة أمن قومي سرية

القائد: مستشار الأمن القومي الأمريكي مايك والتز

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: حوادية وصحية

فشل العرض المباشر لنظارات Meta الذكية

القائد: مارك زوكربيرغ

مستوى الأزمة: متوسطة (١٠) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: تقنية وذكاء اصطناعي

أزمة مفتاح مفير بالذكاء الاصطناعي عن اشتقاق جورج فريمان

القائد: جورج فريمان عضو البرلمان (MP) عن حزب المحافظين

مستوى الأزمة: كبيرة (١١) بيان رسمي وأمر دولي واضح (١٠) نوعها: تقنية وذكاء اصطناعي

لمعرفة أبرز القيايين الذين وقعوا في مواقف ظهورية أدت إلى أزمات إعلامية إلقاء التقرير الشامل

اضغط هنا

إستراتيجيات إدارة الأزمات الظهورية

الأزمات الخطابية والحوادية

التحجج السريع والمباشر: الاعتراف بالخطأ دون تبرير أو إسهاب. إعادة توجيه الرسالة: الانتقال من السؤال أو الخطأ إلى الرسالة الأساسية. النجاح هنا كان في سرعة الاحتواء وسيط الإقناع.

الأزمات البروتوكولية والسلوكية

التجاهل المتعمد عندما لا تتطلب الحادثة تعقيلًا. التصريح بالخطأ: التصريح بالخطأ، التصريح بالخطأ، التصريح بالخطأ. النجاح كان في تقليل الدلائل.

أزمات لغة الجسد والأداء الصوتي

التجاهل المتعمد عندما لا تتطلب الحادثة تعقيلًا. التطبيق بالكفاءة والمخج. النجاح كان في توجيه الانتظار بصبر عظيم.

الأزمات التقنية والرقمية والذكاء الاصطناعي

الاعتراف بالمشكلة التقنية. التوجه بالتصحيح أو التطوير: التوجه بالتصحيح أو التطوير، التوجه بالتصحيح أو التطوير. النجاح كان محاولة استعادة الثقة بالقيايدي.

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

"شهر أكتوبر"

هو شهر الأزمات الظهورية لعام ٢٠٢٥م، كثافة ظهور القيايين في المحافل الدولية، وارتفاع الحساسية السياسية، حيث تتحول الأخطاء الصغيرة إلى أزمات كاملة تحت ضغط الإعلام والسياق.

خبراء ظهور

التحضير النفسي

القائد الذي يظهر وهو مستعد، يكون أكثر قابلية للانفعال أو الارتباك أو سوء التقدير، الاستعداد هنا ليس نظرًا فقط، بل يتطلب رفع مستوى الانتباه، وضبط الإقناع الداخلي للنفس.

بروتوكول الظلال

كتمنص رايح الأهمية ليصطب لمسافة بين القائد، إشارات الحركة، أماكن الوقوف، ليتجهز أمام الملأ، فهو بذلك عاظر لحظة اختياره، واحتمالات إفساد التفاصيل لموقع اليد أو خطوة صغيرة غير محسوبة.

د. ماجدين جعفر العامري
المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة ظهور

الانتشار الرقمي

تشير أرقام هذا التقرير أن حوالي ثلث الأزمات الظهورية (٣٢%) تمتلك قابلية التحول إلى أزمات كبيرة. مع ذلك، فإن معظمها يبدأ بخطأ صغير أو متوسط لا يستحق في ذاته أكثر من خطة عابرة.

تضخم الأزمات

بناء السردية والعلامة الشخصية: يوجه القائد في كل ظهور سرورية مكتملة حوله، بينما تصبح العلامة الشخصية قادرة على امتصاص الأخطاء قبل تضخمها.

د. الاءة سلطان باعري
مديرة إدارة البحث والتطوير في شركة ظهور

الخطأ البروتوكولية

مثل تجاهل الأسبقية، أو الإخلال بقواعد اللباقة الدبلوماسية، لا تفسر بوصفها أخطاء شكلية، فتؤدي إلى تأكل ما يعرف في علم القيادة بالرهيد الهزلي للقائد.

إدارة السمعة

أعانت إدارة السمعة تقول أن الأزمات السلوكية تنتشر أسرع من الأزمات المؤسسية، لأن الجمهور يتعامل معها على مستوى شخصي وعاطفي، لا عقائلي فقط.

أ. طارق بن عبدالله الأحمر
أساتذ الأوقال المؤسسي بجامعة الملك سعود

الانطباع الأول

دراسة جامعة برينستون أظهرت أن الانطباعات الأولى تكون في أجزاء من الثانية، فلفة الجسد حاسمة في تشكيل الانطباع، وأقل بكثير من الكلمات. هذا يعني أن الأزمات السلوكية تنتشر أسرع من الأزمات المؤسسية، لأن الجمهور يتعامل معها على مستوى شخصي وعاطفي، لا عقائلي فقط.

د. أيمن بن إبراهيم السبيدي
خبير الظهور السياسي

للتفاجآت

هناك مفاجآت في تعامل القادة مع الإعلام: تضخم يؤمن فيه ويعرف قوته، فيتجاهل ويتجنبه، والصف الآخر لا يعرف بأهميته: فيتجاهله ويتجنبه!

عتبة المسرح

لم يعد مقبولاً أن يظهر القائد في خطاب الخطبة من مدير مكتبه على عتبة المسرح ليتجهز أمام الملأ، فهو بذلك عاظر لحظة اختياره، واحتمالات إفساد التفاصيل الصغيرة مهوول!

م. محمد بن خالد الوهبي
الرئيس التنفيذي لعمليات في شركة ظهور

التوصيات

للقيايين: إعداد الرسائل للظهور القيادي الواعي والاستعداد لتطوير الموقف الاتصالي. النجاح كان في مهارة إدارة الأزمات.

للمنظمات: إنشاء وحدات للظهور القيادي وإدارته. حوكمة الظهور: حوكمة الظهور، حوكمة الظهور، حوكمة الظهور. تدريب القيايين على مهارات الظهور الإعلامي والجهاهري.

اقرأ التقرير الشامل للاطلاع على كامل التفاصيل

اضغط هنا

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢

١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦ ٧ ٨ ٩ ١٠ ١١ ١٢