

قادة يصارعون أزماتاتهم



تقرير اتصالي يرصد ويحلل
أزمات الظهور القيادي في عام ٢٠٢٥م

التقرير
السنوي

تقرير شامل من ٧٠ صفحة
لقراءة التقرير المختصر من ١٠ صفحات

اضغط هنا

الفهرس

٣	المخلص التنفيذي
٩	الأزمات الخطابية والحوارية
٢٥	الأزمات البروتوكولية والسلوكية
٣٨	أزمات لغة الجسد والأداء الصوتي
٤٦	الأزمات التقنية والرقمية والذكاء الاصطناعي
٥٤	التوصيات

الملخص التنفيذي



مثّلت الأزمات التي تسبب بها الرئيس الأمريكي دونالد ترامب بنسبة ٢٥٪ أزمة، بينما لا تتجاوز أعلى نسبة أزمات لبقية القيادات ٦٪.



مثّلت الأزمات الظُّهرية لقيادات الولايات المتحدة الأمريكية نسبة ٤٧٪، تليها الولايات المتحدة البريطانية بنسبة ١١٪.

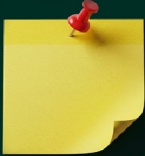
السمعة المسبقة والأهمية
تجعل الأزمة أكثر قابلية للرصد والتضخيم

يظهر التقرير زيادة احتمالية أن تكون الأزمة كبيرة إذا كانت:

تقنية
بروتوكولية
سلوكية

يظهر التقرير أن هناك علاقة إحصائية بين حجم الخطأ وانتشاره إعلامياً، فكلما زاد حجم الخطأ، زادت احتمالية انتشاره.

المنهجية



عناصر الرصد

اسم الأزمة، وتاريخها، ونوعها، ومستوى الأزمة إعلامياً، ومستوى الخطأ الظهوري وأثره، واسم القيادي، والمنصب، وصف الأزمة، والاستراتيجية المستخدمة.



نطاق الرصد

رصدت الأزمات الظهورية منذ ٢٠٢٥/١/١ وحتى ٢٠٢٥/١١/٣٠



آلية الرصد

اعتمد الرصد على استخدام الكلمات المفتاحية لكل نوع من أنواع الأزمة والبحث في منصات التواصل الاجتماعيّة (الفيسبوك، اكس، انستغرام، اليوتيوب).

أنواع الأزمات الظُّهوريَّة المرصودة

أزمات الظُّهور الخطابيَّة والحواريَّة

ترصد الأزمات التي نتجت عن محتوى الخطاب، من حيث بنية المحتوى، وسلامة اللغة أو الإجابات غير الموفقة للقيادي.

أزمات لغة الجسد والأداء الصوتي

ترصد الأزمات التي نتجت عن ظهور خاطئ للغة الجسد ومن ضمنها الجانب الصحي أو تلك التي تنتج عن أداء صوتي للقيادي غير موفق.

أزمات الظُّهور البروتوكوليَّة والسلوكيَّة

ترصد الأزمات التي نتجت عن أخطاء في البروتوكول، أو سلوكيات غير لائقة بالقياديين.

أزمات الظُّهور التقنيَّة والرقميَّة والذكاء الاصطناعي

ترصد الأزمات التي نتجت عن مشاكل تقنيَّة، أو تلك التي تنتج عن الذكاء الاصطناعي وتقنياته كفيديوهات التزييف العميق.

القياديين الذين تم رصدهم

القيادات بصفة عامة

السياسية، الاقتصادية، الثقافية، الرياضية، العسكرية،
الصحية، الإعلامية من:

قيادات الصف الثاني

نواب، وكلاء الوزارات،
محافظي المحافظات،
المتحدثين الرسميين.

قيادات الصف الأول

رؤساء دول، ورؤساء
الحكومة، ووزراء، ورؤساء
شركات.

مستويات الأزمة الظهورية إعلامياً*

أزمة إعلامية صغيرة

تصنف الأزمة صغيرة إذا
كان انتشارها محدوداً
جداً على شبكات التواصل
الاجتماعي، ولم ترافقها
تغطية إعلامية من
مؤسسات الإعلام
التقليدي، وكانت رسائل
الجهة الرسمية سريعة
وواضحة إن احتيج
للتوضيح.

أزمة إعلامية متوسطة

تصنف الأزمة متوسطة
إذا أحدثت ضجة
على شبكات التواصل
الاجتماعي، وغطتها
مؤسسات الإعلام
التقليدي بشكل محدود
(١-٣)، ووجدت رسائل
من الجهات الرسمية
وكانت مقبولة لكن غير
كافية وكان الانتشار
واضحاً لكنه قابل
للسيطرة.

أزمة إعلامية كبيرة

تصنف الأزمة كبيرة إذا
غطتها أكثر من ثلاث من
كبرى مؤسسات الإعلام
التقليدي من صحف
وقنوات تلفزيونية،
أو حدث تضخم واضح
على شبكات التواصل
الاجتماعي وكانت الرسائل
الرسمية متأخرة
 وضعيفة.

* طور التقرير مقياس الانتشار الإعلامي بناء على المفهوم في دراسة:

Emerging media crisis value model: A comparison of relevant, timely message strategies for emergency events. Journal of. (٢٠١٣). Page, S., Freberg, K., & Saling, K
٣١-٢٠، (٢)٦، Strategic security

مستوى الخطأ في الظهور والأثر

خطأ ظهوري كبير

إذا كان الخطأ يتضمن خطأ ملحوظاً أو تعثراً يؤثر على الانطباع، لكن أثره محدود، ويمكن احتواؤه عبر التفسير أو رسائل لاحقة.

خطأ ظهوري متوسط

إذا كان الخطأ له ضرر جوهري على صورة القيادي أو مؤسسته، مما يخلق تهديداً عالياً للثقة، أو الهيبة أو كان له ضرر فعلياً على الجوانب السياسية أو الاقتصادية.

خطأ ظهوري صغير

إذا كان الخطأ يحتوي على ملاحظة أو تفصيل غير مثالي، لكن الأثر ضعيف جداً ولا يغير الانطباع القيادي العام: كتعابير وجه غير موفقة أو وقفة غير متوازنة أو كلمة غير واضحة.

طور التقرير مقياس الخطأ الظهري وأثره بناء على المفهوم في دراسة:

A measure of perceived severity in organizational crises: A multidimensional scale development and validation. Journal of international crisis and risk communication research (٢٠١٩). Zhou, Z., Ki, E. J., & Brown, K. A.

حكاية الأزمات الظهورية في ٢٠٢٥

الجميع يخطئ لكن البعض
يتحول خطؤه لأزمة

أبرز القياديين الذين وقعوا في مواقف ظهورية أدت إلى أزمات إعلامية

يتصدّر الرئيس الأمريكي مشهد القادة الأكثر وقوعاً في الأزمات
الظهورية لعام ٢٠٢٥م بنسبة ٢٥٪



لماذا الرئيس الأمريكي دونالد ترامب يتصدر الأزمات الاتصالية العالمية؟

إدارة الظهور الإعلامي:

لُوحظ بأن زيادة الظهور الإعلامي، يزيد من احتمالية الأزمات الظهورية..

ظهر ترامب في (مؤتمرات صحفية، وحديث جماهيري، وحوار تلفزيوني)، هذا التعرض الإعلامي المكثف والتضخيم العالمي، أدى لصناعة الأزمات.

النمط الخطابي :

قائم على الارتجال والتعبير غير المنضبط يولد الأزمات في بيئات متوترة سياسيًا، والتي تُنتج:

- ◆ جملة مثيرة للجدل.
- ◆ مزاح خارج السياق.

حساسية الظهور:

كثرة الحضور الإعلامي أنتج حساسية ظهور خصوصًا لترامب، والذي يحول اللحظات العفوية والاعتيادية ل:

- ◆ تفسير أي مشهد يسير إلى سياق سياسي.
- ◆ تحويل اللحظات الشخصية إلى قضايا رأي عام.



أزمات الظهور بالأرقام



غالبية حجم الأخطاء صغيرة أو متوسطة لكن انتشارها على الأغلب كبير أو متوسط

ضخامة الانتشار لا تأتي من حجم الخطأ

أزمة صغيرة
٢٤%

أزمة متوسطة
٣٦%

أزمة كبيرة
٣٩%



الأزمات التقنية والرقمية والذكاء الاصطناعي
١٣%

أزمة لغة الجسد الأداء الصوتي
٢٣%

أزمة خطابية وحوارية
٣١%

أزمة بروتوكولية وسلوكية
٣٢%

انتشار متوسط
٣٦,٤%

انتشار صغير
٣٣,٣%

انتشار كبير
٣٧,٥%

لماذا تصدر الدول الغربية الأزمات الظهورية؟

تشترك الدول ذات الأزمات الأعلى في كثافة الظهور والأهمية، ووجود سرديّة مسبقة تعززها هذه الأخطاء، إلا أن لكل دولة أخطاء ظهورية مختلفة يصوغها قادتها..



المجر
أزمة واحدة



مصر
٣ أزمات



روسيا
٤ أزمات



المملكة المتحدة
٨ أزمات



الولايات المتحدة الأمريكية
٣٧ أزمة



العراق
أزمة واحدة



إسبانيا
أزمة واحدة



أوكرانيا
٣ أزمات



إيطاليا
٣ أزمات



فرنسا
٣ أزمات



باكستان
أزمة واحدة



لبنان
أزمة واحدة



كوريا الشمالية
أزمة واحدة



فنلندا
أزمة واحدة



ألمانيا
أزمتان



اليابان
أزمة واحدة



الصين
أزمة واحدة



تركيا
أزمة واحدة



جنوب أفريقيا
أزمة واحدة



كندا
أزمة واحدة



إندونيسيا
أزمة واحدة

عدد المناصب القيادية المرتبطة بالأزمات

رئيسة مكتب الرئيس

وزير

رئيس تنفيذي

رئيس/ه وزراء

رئيس الدولة

مستشار الأمن القومي

متحدث رسمي

الامبراطور

سفير

قائد

الحكومة البريطانية

رئيس نادي

عضو برلمان

محافظ

عمدة

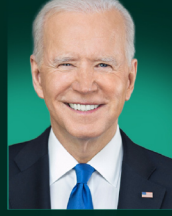
قيادات الصف الأول من رؤساء دول، ووزراء، ورؤساء شركات



الرئيس الصيني
شي جين بينغ



الرئيس الأوكراني
فولوديمير زيلينسكي



الرئيس الأمريكي
السابق جو بايدن



الرئيس الأمريكي
دونالد ترامب



إيلون ماسك



المبعوث الأمريكي
توم بارك



الرئيس الفرنسي
إيمانويل ماكرون



وزير الخارجية الأمريكي
ماركو روبيو



مستشار الأمن
القومي الأمريكي
مايك والتز



رئيس الوزراء المصري
مصطفى مدبولي



الرئيس المصري
عبدالفتاح السيسي



الرئيس التنفيذي لشركة
Astronomer
أندي بايرون

قيادات الصف الثاني



محافظ نينوى
عبدالقادر الدخيل



المستشار الألماني
فريدريش ميرتس

آخرون



برابوو سوبيانتو



سيرغي لافروف



رجب طيب أردوغان



توم باراك



ماركورويو



كيم جونج أون



سوزي ويلز



ليندا توماس غرينفيلد



بول مارشانت



جاستن ترودو



جورج فريمن



مارك زوكربيرغ



بام بوندي



الإمبراطور ناروهيتو



زهران ممداني



أندي بارن



ألكسندر ستوب



ساناي تاكيتشي

ما قبل الظهور.. حيث تُصنع القيادة وتُحمى من الأزمات



✕ majed jaafr

د. ماجد بن جعفر الغامدي | المؤسس والرئيس التنفيذي لشركة ظهور

لم تعد مرحلة ما قبل الظهور مجرد تجهيز، بل منطقة حماية متكاملة تُصاغ فيها صورة القائد، وتُبنى فيها الرسائل، وتُدار من خلالها احتمالات الخطأ قبل أن تقع. يبدأ الاستعداد للظهور عبر: حتى وإن لم تكن الأخطاء صادرة عنه. وهذا يطرح سؤالاً:

فالقائد لا يدخل الظهور ليقول ما يخطر له، بل يدخل وهو يحمل تصوراً دقيقاً لما يجب أن يُقال، وما يجب ألا يُقال، وما هي حدود حديثه.

**هندسة
الرسائل**

وهو من أكثر الجوانب التي يُغفل عنها، فالقائد الذي يظهر وهو مُشتّت، يكون أكثر قابلية للانفعال أو الارتباك أو سوء التقدير. الاستعداد هنا ليس نظرياً فقط، بل يتطلب رفع مستوى الانتباه، وضبط الإيقاع الداخلي للنفس، وتصفية المسارات الذهنية من الضجيج.

**التحضير
النفسي**

كعنصر بالغ الأهمية ليضبط المسافة بين القادة، اتجاهات الحركة، أماكن الوقوف، وتوقيت الإيماءات، ولعل الكثير من الهفوات البروتوكولية بدأت من سوء تقدير يسير لموقع اليد، أو خطوة صغيرة غير محسوبة.

**بروتوكول
الظلال**

التأكد من أن الإضاءة مناسبة، وأن الصوت واضح، وأن زوايا الكاميرا تحدم الرسالة بدل أن تشتتها، وأن البيئة الاتصالية بأكملها جاهزة لاستقبال ظهور متوازن ومُحكّم. فكم من أزمة بدأت بلقطة غير محسوبة تحولت إلى عنوان رئيسي وجرت خلفها سيلاً من التفاعلات والجدل!

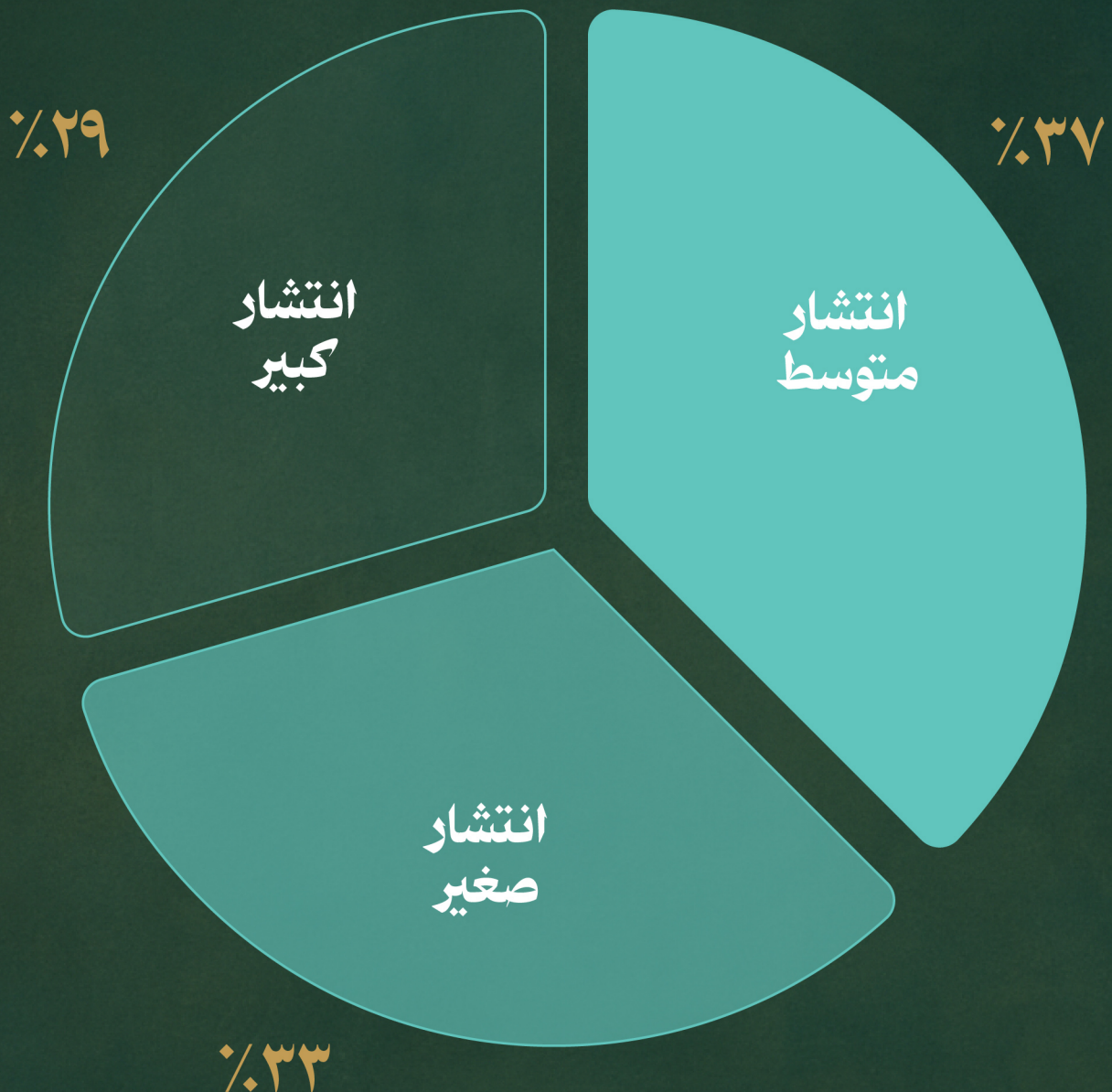
**التحضير
الإعلامي**

إن ما قبل الظهور هو المساحة التي يتحدد فيها مصير الظهور نفسه، وهو الذي يحمي القائد من المفاجآت، والأساس الذي يمنع الأزمات من النمو، والممر الذي يضمن أن تكون الرسالة واضحة، والحضور متماسكاً، والأثر مدروساً.

الأزمات الخطابية والحوارية

لماذا أغلب الحوارية و الخطائية متوسطة الانتشار؟

على الرغم من حساسية الأخطاء إلا أنه يمكن احتوائها
عبر إعادة تفسيرها أو تبريرها لتتوقف بعد ذلك عن التضخم

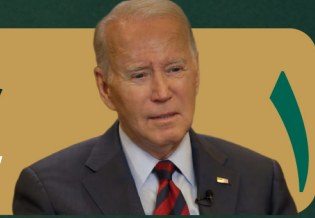


ما أهم الأخطاء الظهورية في الأزمات الحوارية والخطابية؟

الأزمة رقم ٥٣

خطأ في الدقة المعلوماتية أو ذكر اسم خاطئ

”خطأ بايدن في نطق اسم بوتن على رئيس أوكرانيا في قمة الناتو“



الأزمة رقم ٦٠

فقدان الثبات الانفعالي

مثل: ”مواجهة ميلوفي مع الإعلام حول حرية الصحافة“



الأزمة رقم ٦٢

عدم مراعاة الحساسية السياسية أو الثقافية

مثل: ”اعتذار محافظ نينوى... فهم كإهانة للإيزيديين“



الأزمة رقم ٥٢

الانحراف عن الرسائل

مثل: ”انحراف غريب في الحديث مع فون دير لاين رئيسة المفوضية الأوروبية“



الأزمة رقم ٥٧

خطاب تهكمي أو ساخر في سياق غير مناسب

مثل: أزمة سؤال لافروف لوزير خارجية جنوب السودان: ”أين رئيسك؟“



الأزمة رقم ٧٠

سؤال محرج لم يُحتضن بشكل احترافي

مثل: زهران ممداني يخرج من الإجابة عن الأسئلة التي تتعلّق بالرئيس الأمريكي دونالد ترامب في البيت الأبيض



٢ سبتمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٦٢

جدل حول اعتذار محافظ نينوى عن الاستعانة في افتتاح الآيات القرآنية

القائد: محافظ نينوى عبد القادر الدخيل

الخطابية
والحوارية

نوعها /



مستوى الأزمة متوسطة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

أثار محافظ نينوى عبد القادر الدخيل جدلاً واسعاً بعد اعتذاره عن بدء تلاوة الآيات بالاستعانة، وهو ما فهم خطأ على أنه تلميح يمسّ المكوّن الإيزيدي، تسبّب سوء الفهم في تحول الأمر إلى نقاش ديني واجتماعي حسّاس.

استراتيجية

بيان توضيحي: أكّد المحافظ أن ما قاله كان حرصاً على وحدة الصف وليس إساءة مقصودة.

تهدئة داخلية: أعاد التأكيد على احترامه للمكونات الدينية كافة داخل المحافظة.

الأثر

رقمي: انتشار واسع وانتقادات حادة من أطراف دينية واجتماعية.

اتصالي: لم يتحول لأزمة سياسية، لكنه أثار حساسية عالية حول الخطاب الديني وكيفية اختيار العبارات.



٢٦ سبتمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٥٦

تصريح ترامب الساخر حول النائبة إلهان عمر

القائد: الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

الخطابية
والحوارية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

صرّح دونالد ترامب بسخرية أنه طلب من رئيس الصومال "استعادة" النائبة الأمريكية إلهان عمر، وأن الرئيس رفض. بدأ التصريح هجوماً شخصياً ذا طابع عرقي، وأثار جدلاً واسعاً داخل الإعلام الأمريكي.

استراتيجية

مضاعفة الهجوم: بدلاً من تقديم اعتذار أو توضيح من حدة يخفف التوتر، ضاعف ترامب هجماته اللفظية ضد إلهان عمر والمجتمع الصومالي في الولايات المتحدة الأمريكية بشكل عام.

التجاهل الاستراتيجي: أثار تصريح ترامب العديد من الاتهامات بالعنصرية، والتي تجاهلها الرئيس الأمريكي.

الأثر

رقمي: موجة غضب وسخرية، وانقسام حاد في النقاش على منصات التواصل.

اتصالي: شكّل الحدث جزءاً من الجدل الدائم حول خطاب ترامب العنصري، دون تأثير على العلاقات مع الصومال.



١٣ يناير ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٥٣

خطأ بايدن في تسمية رئيس أوكرانيا خلال قمة الناتو

القائد: الرئيس الأمريكي السابق جو بايدن

الخطابية
والحوارية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

أثناء جلسة قمة الناتو، أخطأ الرئيس الأمريكي جو بايدن عندما خاطب الرئيس الأوكراني فولوديمير زيلينسكي باسم "الرئيس بوتين". وقع الخطأ أمام الكاميرات وفي سياق الحرب الروسية-الأوكرانية، ما يجعله خطأ بروتوكولياً حساساً ومحرجاً داخل القمة.

استراتيجية

تصريح رسمي: اعتبرت الإدارة الأمريكية الخطأ "زلة لسان" وأكدت استمرار دعم واشنطن لأوكرانيا.

احتواء إعلامي: ركّز الفريق الإعلامي على إبراز رسائل القمة وعدم تضخيم الخطأ.

الأثر

رقمي: انتشار واسع وسخرية تحت وسم (#BidenPutinGaffe).

دبلوماسي: لم يؤثر على مخرجات القمة، لكنه زاد الانتقادات لأداء بايدن الخطابي.



٢٠ أغسطس ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٥٥

تصريح المبعوث الأمريكي حول "غياب الدول في الشرق الأوسط"

القائد: المبعوث الأمريكي توم باراك

الخطابية
والحوارية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

أدلى المبعوث الأمريكي توم باراك بتصريح قال فيه إن "الشرق الأوسط ليست إلقاء قبائل وقرى"، ما اعتبر إساءة مباشرة للكيانات السيادية في المنطقة. أثار التصريح غضبًا واسعًا لأنه بدأ كإنكار لوجود الدول ولشرعيتها السياسية.

استراتيجية

بيان رسمي: أصدرت الخارجية الأمريكية توضيحًا سريعًا بأن التصريح لا يمثل الموقف الرسمي.

تهدئة دبلوماسية: تم التأكيد على احترام واشنطن للدول العربية وللشركات الاستراتيجية معها.

الأثر

رسمي: موجة غضب وتنديد واسع عبر المنصات العربية.

دبلوماسي: رغم عدم تطور الأزمة خلاف رسمي، لكنها أثارت حساسيات كبيرة وأجبرت واشنطن على التحرك لاحتواء الانطباع.



٩ أكتوبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٥٦٠

انتقاد ترامب لجائزة نوبل للسلام قبل إعلان الفائز لعام ٢٠٢٥

القائد: الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

الخطابية
والحوارية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

قبل ساعات من إعلان الفائز بجائزة نوبل للسلام، هاجم ترامب منح الجائزة لباراك أوباما عام ٢٠٠٩ قائلاً إنه "لم يفعل شيئاً سوى تدمير البلد". جاء التصريح ضمن مقابلة إعلامية روج فيها لنفسه كمرشح مُحتمل للجائزة، ما جعل كلامه يبدو هجوماً مباشراً على سلفه وعلى لجنة الجائزة.

استراتيجية

استخدام السخرية والهجوم الخطابي: تعزيز سردية "إنجازاته السلمية" مقابل التقليل من أوباما.

توجيه الرأي العام: توظيف التصريح لجذب اهتمام إعلامي وتحريك جمهوره السياسي.

الأثر

سخرية وانتقادات حزبية: غضب من الديمقراطيين واتهامات بأن التصريح "حققد شخصي".

تفاعل عالمي كبير: تداول واسع للتصريح وظهور نقاشات حول هوس ترامب بالجوائز، دون تأثير على الجائزة نفسها.



أهم الاستراتيجيات

التي تم استخدامها في الأزمات الخطابية والحوارية

الأزمة رقم ٦٧

التجاهل الاستراتيجي والبقاء على المسار

كير ستاو مريكميل حديثه وغم مقاطعة ترامب له



الأزمة رقم ٦٣

التصحيح الفوري والدقيق

مندوبة أمريكا تتجاوز خلط "إيران/إسرائيل" أثناء خطابها



الأزمة رقم ٦٤

الفكاهة كأداة امتصاص

رئيس وزراء كندا كاري يمزح بعد أن ناداه ترامب "الرئيس" بدل "رئيس الوزراء"



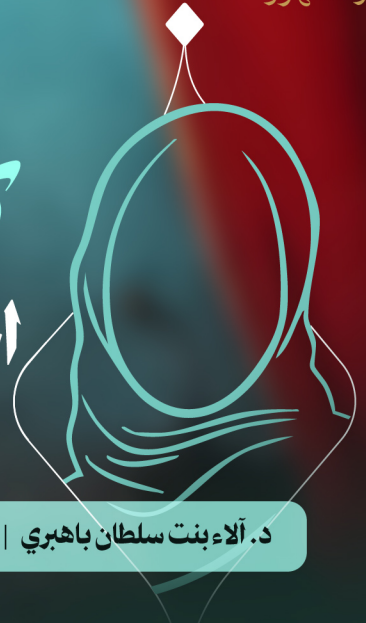
الأزمة رقم ٦٢

الاعتراف المختصر ثم الانتقال

محافظ نيوي يُصدر بياناً يصف التصريح بأنه "هفوة عابرة"



كيف نمنع تحوّل ٢٩٪ من الأزمات الخطائية والحوارية إلى أزمات كبيرة؟



X alaabahabri

د. آلاء بنت سلطان باهري | مدير إدارة البحث والتطوير في شركة ظهور

تشير أرقام هذا التقرير إلى أن حوالي ثلث الأزمات الخطائية (٢٩٪) تمتلك قابلية التحول إلى أزمات كبيرة، مع أن معظمها يبدأ بخطأ صغير أو متوسط لا يستحق في ذاته أكثر من لحظة عابرة، لكن الظاهرة ليست لغوية بقدر ما هي اجتماعية وإعلامية.

ووفقاً لهذا المفهوم هناك عدة خصائص تمنح الكلمات قوة انتشار أهمها:

الخطأ الذي يمكن ضغطه في ثوانٍ معدودة يملك قابلية البقاء أطول من الخطاب الذي أقص منه.	أن تُقتطع بسهولة
اللقطة التي تُفهم بعدة طرق تتيح للإعلام والجمهور والمعارضة أن "يصنعوا" منها أزمة جديدة كل مرة.	أن يقبل قراءات متعددة

السؤال الأهم: كيف نمنع تضخم الأزمات؟

يمكن الحد من تضخم الأزمات الخطائية عبر استراتيجيتين أساسيتين:

في العالم الخطائي، لا يواجه القائد الموقف فقط، بل يواجه سرديّة كاملة تتشكّل حوله مع كل ظهور. ويعتبر بناء العلامة الشخصية درعاً رمزياً يمنح القائد قدرة على امتصاص الأخطاء قبل تضخمها.	بناء سرديّة وعلامة شخصية:
فكلّما كانت العبارة محدّدة، مُحكمة البناء، مقتصدة في الانفعال، قلّت احتمالات أن يجد الإعلام زاوية يقطع منها جزءاً يصلح عنواناً، أو مادة ساخرة، أو شرارة تُسقط المعنى الأصلي.	ضبط اللغة والكلمات:

بهذه الأدوات يمكن نزع فتيل ٢٩٪ من الأزمات قبل ولادتها الثانية؛ تلك الولادة التي تمنح الخطأ حياة أكبر من حجمه، وتجعل الكلمة الصغيرة أزمة لا يمكن التنبؤ بحدودها.

الأزمات البروتوكوليّة والسلوكيّة

الأزمات البروتوكولية والسلوكية

تعد إدارة الأخطاء البروتوكولية من أشكال إدارة السمعة الصعبة.. موقف لحظي، يرسم صورة عن ضعف الكفاءة القيادية.

الأزمة رقم ٢

للمشاهدة

خطأ ترتيب المقام

الرئيس الأمريكي دونالد ترامب يحرق البروتوكول والسلوك الملكي في بريطانيا.



الأزمة رقم ٣٦

للمشاهدة

تجاهل المصافحة خلال لقاء السيسي وترامب في قمة شرم الشيخ

القائد: الرئيس المصري عبد الفتاح السيسي



الأزمة رقم ٣٩

للمشاهدة

ظهور إيلون ماسك بعين مصابة خلال مؤتمر الوداع

القائد: إيلون ماسك



الأزمة رقم ١٧

للمشاهدة

كسر البروتوكول الثقافي

الرئيس الصيني يريد أن يصافح زوجة رئيس وزراء ماليزيا.



الأزمة رقم ٢٠

للمشاهدة

خطأ في التحية/المصافحة

المصافحة الطويلة والمضطربة بين الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون والرئيس الأمريكي دونالد ترامب أثناء جلسة التقاط الصور.



١٣ أكتوبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٢٦

تجاهل المصافحة خلال لقاء السيسي وترامب في قمة شرم الشيخ

القائد: الرئيس المصري عبدالفتاح السيسي

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /



مستوى الأزمة متوسطة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

على هامش قمة شرم الشيخ للسلام، ظهر ترامب وهو يتجه مباشرة إلى مقعده دون مصافحة السيسي رغم وقوف الأخير وانتظاره للمصافحة المتوقعة أمام الكاميرات. بدا المشهد ك لحظة بروتوكولية مُحرجة التقطتها العدسات وانتشرت سريعًا.

استراتيجية

تجاهل متعمد للحدث: استكمال الجلسة التصويرية دون تعليق من القاهرة أو واشنطن.

الحفاظ على الإطار الرسمي: عدم السماح بتحويل الواقعة إلى محور إعلامي يطغى على أجندة القمة.

الأثر

رقمي: موجة سخرية وتأويلات متباينة حول دلالة الموقف.

دبلوماسي/اتصالي: لم ينعكس على مسار القمة أو العلاقات الرسمية، لكنه بقي مثالاً على حساسية التفاصيل البروتوكولية في اللقاءات عالية الحساسية.



١ سبتمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ١٧

محاولة مصافحة زوجة رئيس وزراء ماليزيا خلال قمة شنغهاي

القائد: الرئيس الصيني شي جين بينغ

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

خلال قمة شنغهاي، اخنت زوجة رئيس وزراء ماليزيا احترامًا للرئيس الصيني دون مصافحة التزامًا بالقيم الإسلامية، بينما مدّ شي جين بينغ يده لمصافحتها. خلق ذلك لحظة إحراج يسيرة التقطتها الكاميرات وأظهرت فجوة في الإلمام ببعض الحساسيات الثقافية.

استراتيجية

استيعاب سريع: سحب اليد وإكمال المراسم بهدوء دون تعليق.
تجاهل رسمي: عدم إصدار بيانات، مع مواصلة البرنامج كما هو.

الأثر

رقمي: نقاشات على المنصات حول معرفة القادة بالقيم الإسلامية.
دبلوماسي: لم يؤثر على العلاقات الثنائية، واستُخدم كمثال على الفروق الثقافية في المراسم.



٣٠ مايو ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٣٩

ظهور إيلون ماسك بعين مصابة خلال مؤتمر الوداع

القائد: إيلون ماسك

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

خلال مؤتمر وداع في البيت الأبيض إلى جانب ترامب، ظهر ماسك بعين سوداء واضحة أثارت تساؤلات أمام الكاميرات عن طبيعة الحادث. بدا المشهد لافتاً لأنه وقع في مناسبة رسمية ذات طابع بروتوكولي.

استراتيجية

السخرية والفكاهة: أوضح ماسك بابتسامة أن الإصابة نتيجة اللعب مع ابنه، مع نبرة فكاهية لتخفيف الموقف.

سحب الطابع السياسي: تقديمها كحادثة شخصية عابرة لمنع إدخالها في سياق سياسي أو أمني.

الأثر

رقمي: انتشار واسع للمقطع واستخدامه كمادة ساخرة على المنصات.

اتصالي: لم تتحول إلى أزمة سياسية، وبقيت في إطار التعليقات الرقمية، مع نجاح نسبي في تخفيف حساسية المشهد.



١٢ يوليو ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٤٢

ظهور الرئيس التنفيذي لشركة Astronomer

القائد: آندي بايرون - الرئيس التنفيذي للشركة

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

ظهر آندي بايرون - الرئيس التنفيذي لشركة Astronomer - مع رئيسة شؤون الموظفين على شاشة Kiss Cam خلال حفلة لفرقة Coldplay، وانتشر المقطع عالميًا عبر X وTikTok وReddit، ما أثار جدلاً حول الحدود المهنية والسلوك الشخصي داخل الشركات التقنية.

استراتيجية

بيان رسمي محايد: في ١٦ يوليو أكدت الشركة أنها تتابع الموقف وتقيم ملابساته.

قرار سريع: قدم الرئيس التنفيذي استقالته في ١٨ يوليو لاحتواء الأزمة وحماية سمعة الشركة.

الأثر

جدل مؤسسي واسع: انتشرت التحليلات حول السلوك التنفيذي والمعايير المهنية.

أثر تنظيمي داخلي: رغم انتهاء الأزمة بالاستقالة، بقيت آثارها رقمية وإعلامية دون تأثير تشغيلي على الشركة.



٢٥ مارس ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٣٠

التوبيخ العلني لزيلينسكي في البيت الأبيض

القائد: الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /

مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

خلال لقاء رسمي في البيت الأبيض، وجه ترامب ووجيه دي (غير واضحة) فانس توبيخاً علنياً لزيلينسكي أمام الكاميرات، مطالبين إياه بتقديم "تنازلات إقليمية فورية" لروسيا، ورافضين تأكيد دعم عضوية أوكرانيا في الناتو. اعتبر المشهد خرقاً واضحاً لأعراف. استضافة رؤساء الدول الحليفة ووُصف إعلامياً بـ "كارثة دبلوماسية".

استراتيجية

محاولة المقاومة والدفاع عن النفس: رد زيلينسكي على اتهامات ترامب ونائبه بعدم الامتنان الكافي للدعم الأمريكي، مذكراً بالدعم الكبير الذي تلقتة أوكرانيا.

إعادة تأطير الصراع: لاحقاً صرح زيلينسكي في مقابلة تلفزيونية أن الموقف "كان صعباً"، حيث لم يظهر ضعف استراتيجية إدارته للأزمة. العربية وللشركات الاستراتيجية معها.

الأثر

رقمي: تداول واسع للمقطع في الإعلام والمنصات مع انتقادات لطريقة التعامل مع رئيس دولة حليفة.
دبلوماسي: إحراج كبير لأوكرانيا، وتعميق الشكوك الأوروبية في موثوقية الموقف الأمريكي، واعتبار الحدث نقطة توتر إضافية داخل الناتو.



٢١ مارس ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٤٥

إعلان طرد سفير جنوب إفريقيا عبر منصة إكس

القائد: وزير الخارجية الأمريكي ماركو روبيو

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /



مستوى الأزمة متوسطة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

أعلن ماركو روبيو عبر منصة إكس قرار طرد السفير الجنوب أفريقي إبراهيم رسول قبل إخطاره رسميًا عبر القنوات الدبلوماسية، بحجة انتقاداته لإدارة ترامب. اعتُبر الإعلان المبكر خرقًا للبروتوكول المتعارف عليه في التعامل مع السفراء.

استراتيجية

ضغط علني: استخدام منصة إكس لإظهار موقف حازم أمام الرأي العام الداخلي.

تأخير الحدث: تسويق القرار كإجراء مرتبط بمخاوف أمنية لتخفيف الانتقادات.

الأثر

رقمي: تسويق القرار كإجراء مرتبط بمخاوف أمنية لتخفيف الانتقادات.

دبلوماسي: احتجاج رسمي من جنوب إفريقيا ووصف الخطوة بأنها "عثرة"، مع بقاء العلاقات دون انهيار، لكنها تركت أثرًا سلبيًا على صورة التعامل الثنائي.



٢٦ إبريل ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٣

ارتداء ترامب بدلة زرقاء خلال جنازة البابا فرنسيس

القائد: الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

ظهر ترامب خلال جنازة البابا فرنسيس مرتدياً بدلة زرقاء بدل اللون الأسود المتعارف عليه في مراسم الحداد البابوية. اعتُبر اختياره خرقاً لقواعد اللباس في الفاتيكان وإهمالاً لرمزية الحدث الديني.

استراتيجية

تجاهل رسمي: لم تُصدر الإدارة الأمريكية بياناً، واعتمدت على عدم التعليق لتفادي تضخيم الحدث.

شرح غير معلن: معالجة ملابس المظهر عبر قنوات دبلوماسية غير رسمية دون ضجة إعلامية.

الأثر

رقمي/إعلامي: تغطية نقدية من وسائل الإعلام وخبراء البروتوكول، وتداول واسع للصورة.

دبلوماسي: حرج محدود في العلاقات مع الفاتيكان، وتأثير بالأساس على الانطباع العام عن التزام ترامب بالمراسم.



٩ نوفمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٣٠

غفوة ترامب خلال مؤتمر صحفي في البيت الأبيض

القائد: الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /

مستوى الأزمة كبيرة/ بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

خلال مؤتمر صحفي في البيت الأبيض حول خفض أسعار أدوية
إنقاص الوزن، ظهرت لقطات تُظهر ترامب وهو يكافح النعاس على
امتداد نحو ٢٠ دقيقة أمام الكاميرات. اعتُبر مشهدًا غير مألوف في
فعالية رسمية يُفترض أن يظهر فيها الرئيس بكامل اليقظة،
خصوصًا أثناء إعلان صحي ومهم.

استراتيجية

نفي مباشر للحالة: أوضحت المتحدث باسم البيت الأبيض أن
الرئيس لم يكن نائمًا، مؤكدة أنه تحدث طوال المؤتمر وأجاب عن
أسئلة الصحفيين.
إعادة توجيه الرسائل: التركيز الإعلامي الرسمي على مضمون المؤتمر
و"إنجاز صحي" بهدف سحب الاهتمام من اللقطة وإعادة إبراز قيمة
الإعلان.

الأثر

سخرية رقمية واسعة: استغل سياسيون ديمقراطيون المقطع
للسخرية من ترامب، أبرزهم غافين نيوسوم الذي غرّد:
"ترامب النعسان عاد مجددًا".
أثر سياسي محدود: بقيت الأزمة ضمن نطاق التعليقات الساخرة
على المنصات دون أي تأثير على القرارات أو السياسات، وبقيت
مجرد لحظة إعلامية عابرة.



٢٨ أكتوبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٤

ترك ترامب لرئيسة وزراء اليابان خلال مراسم الاستقبال الرسمي القائد: الرئيس الأمريكي دونالد ترامب

البروتوكولية
والسلوكية

نوعها /



مستوى الأزمة متوسطة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

أربك الرئيس الأمريكي دونالد ترامب رئيسة وزراء اليابان خلال مراسم الاستقبال في القصر الإمبراطوري بطوكيو، حين أدى التحيّة العسكرية للحرس ثم تابع سيره إلى الداخل، تاركًا نظيرته خلفه لبضع لحظات قبل أن تلحق به. أثار المشهد تساؤلات حول الالتزام بتسلسل المراسم الرسميّة داخل مناسبة ذات طابع بروتوكوليّ رفيع.

استراتيجية

تصحيح فوريّ داخلي: إعادة ضبط التسلسل البروتوكوليّ داخل القاعة دون تعليق خارجي.

تجاهل إعلامي: الامتناع عن إصدار بيانات من الطرفين لاحتواء اللقطة باعتبارها هفوة عابرة.

الأثر

تناول إعلامي: استُخدم المشهد في تحليل عفوية ترامب وميله لكسر البروتوكول.

عدم تأثير دبلوماسي: بقي الحدث دون أي انعكاس على العلاقات أو مجريات الزيارة.





كيف تصنع لحظة سلوكية واحدة أزمة قيادية كاملة؟

✕ ttalahmari

أ. طارق بن عبد الله الأحمري | أستاذ التواصل المؤسسي بجامعة الملك سعود

دراسات الاتصال القيادي

تواجه القيادات اليوم نوعًا متزايد الخطورة من الأزمات، لا ينشأ عن قرارات استراتيجية خاطئة بقدر ما ينتج عن خروقات بروتوكولية أو سلوكية أثناء الظهور العلني أو التفاعل مع الآخرين، وتشير دراسات الاتصال القيادي إلى أن ما يزيد على ٦٠٪ من تقييم الجمهور للقائد يتشكل من الإشارات غير اللفظية والسلوكيات الظرفية، وليس من مضمون الخطاب ذاته (Mehrabian, ١٩٧١).

الأخطاء البروتوكولية

مثل تجاهل الأسبقية، سوء إدارة التحية، أو الإخلال بقواعد اللياقة الدبلوماسية - لا تُفسّر بوصفها أخطاء شكلية، بل تُقرأ رمزياً على أنها رسائل قوة أو إهمال أو عدم احترام، أما الأخطاء السلوكية، كالاستهانة بالآخرين، الانفعال غير المحسوب، أو التعليقات غير الملائمة، فتؤدي إلى تآكل ما يُعرف في علم القيادة بـ الرصيد الرمزي للقائد (Symbolic Capital)، وهو عنصر حاسم في القبول وبناء العلاقة مع الجماهير.

إدارة السمعة

ومن المهم الإشارة إلى أن أبحاث إدارة السمعة تقول أن الأزمات السلوكية تنتشر أسرع من الأزمات المؤسسية، لأن الجمهور يتعامل معها على مستوى شخصي وعاطفي، لا عقلائي فقط، كما أن وسائل الإعلام والمنصات الرقمية تضاعف أثر هذه الأخطاء، حيث يمكن لمشهد واحد أو تصرف عابر أن يعيد تعريف صورة القائد بالكامل.

الظهور الشمولي

لم تعد البروتوكولات مسألة شكلية، بل أداة لإدارة الظهور الشمولي، فالقيادات الناجحة تستثمر في التدريب السلوكي، والذكاء العاطفي، ومحاكاة السيناريوهات العامة بوصفها جزءاً من جاهزيتها للمواقف غير الاعتيادية، إذ إن ضبط السلوك وردة الفعل في اللحظة العلنية قد يمنع أزمة عن شخصيات، وكيانات، ودول، بينما خطأ صغير بروتوكولي أو سلوكي قد يخلق أزمة أكبر من أي قرار سياسي أو إداري.

أزمات لغة الجسد والأداء الصوتي

ما هو شهر الأزمات؟

١٢

١١

١٠

٠٩

٠٨

٠٧

٠٦

٠٥

٠٤

٠٣

٠٢

٠١

أكتوبر شهر الأزمات

في قراءة ذروة الأزمات الظهورية لعام ٢٠٢٥ كان شهر أكتوبر هو شهر الأزمات بواقع ١٢ أزمة ظهورية يليه سبتمبر بواقع ١٠ أزمات واخيرا نوفمبر بواقع ٦ أزمات. وما حدث هذا العام يرتبط بثلاثة عوامل رئيسية:

أولاً

ازدحام الأجندة الدولية في سبتمبر وأكتوبر، وفي مقدّمتها اجتماعات الجمعية العامة للأمم المتحدة التي تجمع عشرات القادة في مساحة زمنية مكثفة.

ثانياً

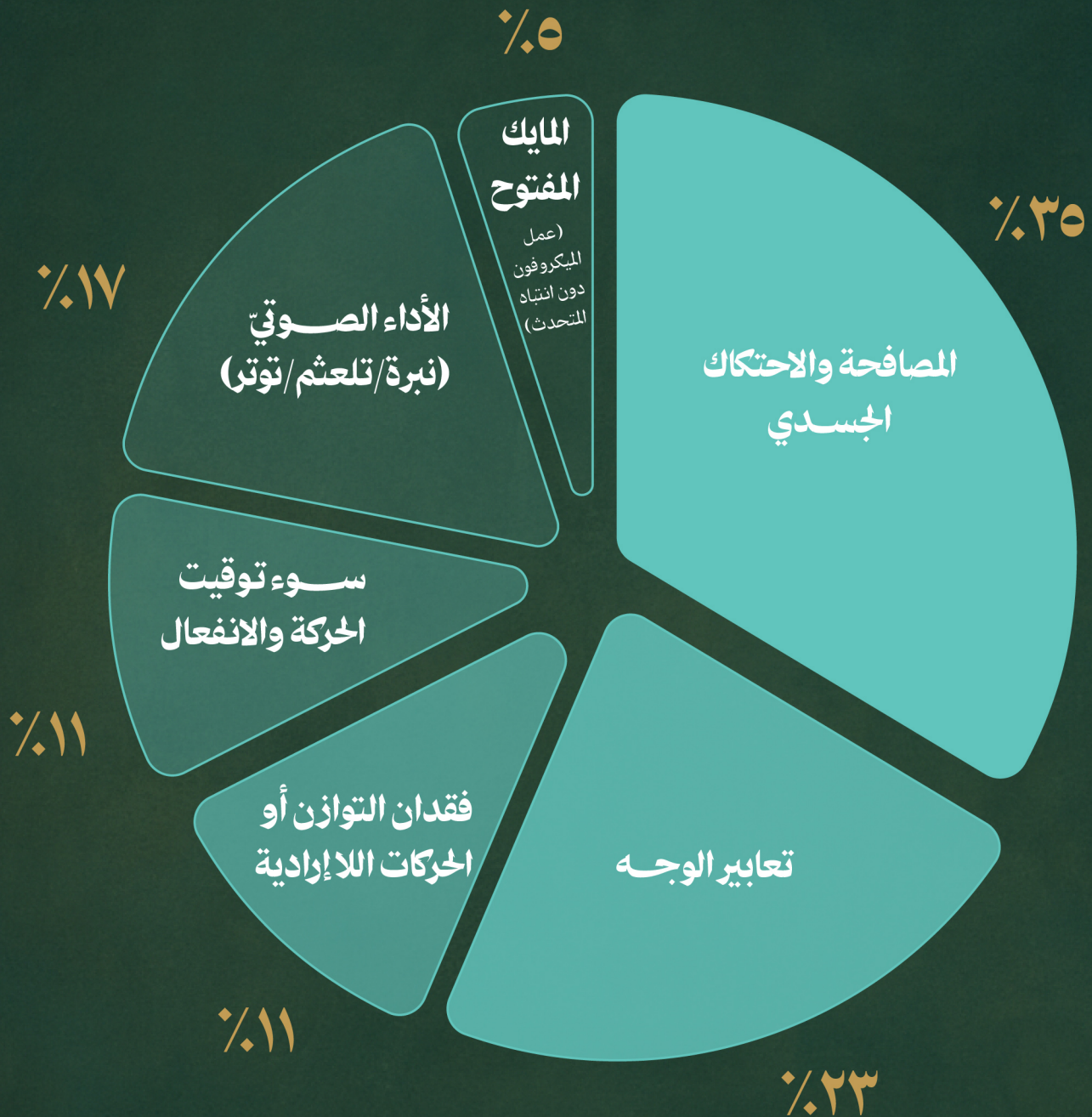
عودة قادة ذوي حضور إعلامي عالي المخاطرة، مثل الرئيس الأمريكي دونالد ترامب، والذي شكّل وحده أكثر من ثلث الأزمات الظهورية لعام ٢٠٢٥.

ثالثاً

حساسية اللحظة السياسية عالمياً—من الحرب في أوكرانيا، إلى الحرب في غرّة وإلى إعادة رسم التحالفات—وهي سياقات تجعل الجمهور والإعلام أكثر يقظة لأي إشارة، فيكبر أثر الهفوة الصغيرة ويتحوّل إلى أزمة كاملة.

إن تركز الأزمات في فترة زمنية محدّدة يعكس حقيقة يسيرة: فكلّما ازدادت كثافة الظهور، ارتفع منسوب المخاطر، واتسع الهامش الذي تتحرّك فيه الأخطاء الصغيرة لتصبح روايات كبيرة.

ماهي أنواع الأخطاء الظهورية في لغة الجسد و الأداء الصوتي ؟



٢١ يناير ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٢٨

الجدل حول تحية إيلون ماسك في حفل تنصيب ترامب القائد: إيلون ماسك



لغة الجسد
والأداء الصوتي / نوعها

مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

خلال حفل تنصيب الرئيس الأمريكي دونالد ترامب، قام إيلون ماسك بحركة ذراع أثارت جدلاً واسعاً بعد أن شبهها كثيرون بالتحية النازية. انتشر المقطع بسرعة عبر المنصات الرقمية، ما جعل الإيماءة تبدو كرمز ذي دلالة حسّاسة في مناسبة رسمية تُبث عالمياً، ودفع الجمهور إلى التساؤل حول خلفيات الحركة.

استراتيجية

النفي المباشر: أكّد ماسك أن الإيماءة عفوية وغير مقصودة ولا تحمل أي دلالة سياسية.

دعم إعلامي مواز: دافعت مُنظمة مكافحة التشهير ADL عن إيلون ماسك، فيما قدّمت وسائل إعلام تفسيرات تُخفّف من حِدّة المشهد.

الأثر

نقاش واسع حول الرموز: أثّرت تساؤلات حول الإشارات ذات الدلالات التاريخية الحسّاسة في المناسبات العامّة.

أثر مهني محدود: بقيت الأزمة ضمن الجدل الإعلامي دون أي تبعات على مكانة ماسك وعلاقاته المؤسسية.



١٠ نوفمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٤٠

انقطاع الكهرباء أثناء مقابلة الرئيس الأوكراني في القصر الرئاسي

القائد: الرئيس الأوكراني فولوديمير زيلينسكي



لغة الجسد
والأداء الصوتي / نوعها

مستوى الأزمة متوسطة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

انقطع التيار الكهربائي خلال مقابلة تلفزيونية داخل القصر الرئاسي، ما أدى إلى توقف الإضاءة وظهور زيلينسكي في لحظة ارتباك واضحة على الكاميرا. أصبحت تعابيره المتوترة جزءاً من المقطع المتداول بكثافة عبر المنصات.

استراتيجية

استئناف دون معالجة: لم يصدر أي توضيح فوري، وتم استئناف التصوير بعد عودة الكهرباء.

غياب التعاطي الإعلامي: لم يتم قطع البث أو إعادة ضبط اللقطة، مما أبقى المشهد متداولاً دون تفسير.

الأثر

سخرية واسعة عبر المنصات: تم التركيز على ملامح التوتر والدهشة في وجه الرئيس.

ملاحظة اتصالية: أظهر الحدث ضعف إدارة المواقف الطارئة في لحظات البث المباشر.



٢٦ سبتمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٣٧

إحراج دبلوماسي بسبب محادثة "هوت مايك" بين براوو وترامب القائد: رئيس جمهورية إندونيسيا براوو سوبيانتو



لغة الجسد
والأداء الصوتي / نوعها

مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

في قمة غرة، التقط مكرًا مفتوحًا حديثًا جانبياً بين الرئيس الأمريكي دونالد ترامب ورئيس إندونيسيا براوو سوبيانتو، طلب فيه الأخير ترتيب مكالمة مع إريك أودون جونيور لأعمال تجارية. اعتُبرت اللقطة خلطًا غير لائق بين السياسة والمصالح الخاصة، ما سبّب إحراجًا دبلوماسيًا واسعًا.

استراتيجية

تجاهل رسمي: الإدارة الأمريكية امتنعت عن التعليق، فيما أصدرت إندونيسيا بيانًا مقتضبًا وصفته بأنه "محادثة ودية" لاحتواء الضرر.

الأثر

رقمي: موجة سخرية عالمية وانتقاد لفكرة "التجارة العائلية" في السياسة، مع انتشار هاشتاق #HotMicGaffes.

سياسي: لم يؤثر على مجريات القمة مباشرة، لكنه أثار نقاشات وتحقيقات أخلاقية داخل الولايات المتحدة الأمريكية.



٢٦ مايو ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٢٧

ماكرون يتعرض لصفعة من زوجته قبل نزولهم من الطائرة

القائد: الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون



لغة الجسد
والأداء الصوتي / نوعها

مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

انتشر مقطع يُظهر بريجيت ماكرون وهي تدفع زوجها الرئيس الفرنسي بحَقَّة قبل نزولهما من الطائرة، ما جعل الحركة تبدو كصفعة أو عتاب التقطته الكاميرات. أثارت اللقطة موجة واسعة من التكهّئات حول طبيعة التفاعل الشخصي بينهما داخل مناسبة رسمية وهيبة رئيس دولة فرنسا.

استراتيجية

توضيح رسمي بسيط: أكد قصر الإليزيه أن الحركة كانت مزاحًا عفويًا بين الزوجين.

إعادة التركيز على الملفات الرسمية: اكتفى ماكرون بالتأكيد على طبيعة المزاح دون تعليقات إضافية.

الأثر

تفاعل رقمي: انتشرت تعليقات واسعة حول المشهد دون قراءات سياسية، ناقشت هيبة رئيس دولة فرنسا.

أثر رسمي معدوم: لم يؤثر الحدث على الزيارة الرسمية.



لغة الجسد: وسيط الثقة في الظهور الإعلامي



د. أيمن إبراهيم السعيد | خبير الظهور القيادي

✕ Aiman_sa

ملامح الأزمة

عندما دخل المتحدث قاعة المؤتمر الصحفي كانت ملامح الأزمة سبقته إلى المكان، عناوين متوترة وأسئلة حادة تنتظر، وروايات متضاربة تبحث عمّن يعيد تشكيلها، لم يتعجل الحديث؛ وقف بثبات، ظهره مستقيم، يداه هادئتان فوق المنصة، ونظره موزّع بثقة، وقبل أن ينطق بكلمة، كانت رسالته الصامتة قد وصلت: أنا مستعد وأنا أتحكم بالمشهد. في ثوانٍ معدودة خف التوتر وتباطأت حدة الأسئلة بدا واضحاً أن لغة الجسد سبقت التصريح، وأن إدارة الأزمة بدأت من الوقفة قبل البيان فلم يكن الظهور انعكاساً للأزمة بل إعادة توازن ناجحة.

الانطباع الأول

في دراسة لجامعة برينستون أظهرت أن الانطباع الأول يتكوّن في أجزاء من الثانية، فلغة الجسد خط الاتصال الأول بين المتحدث والجمهور الذي لا ينتظر اكتمال الجملة ليحكم. فالتناقض بين الرسالة اللفظية والإشارة الجسدية يُفهم كفجوة في الصدق، وقد يوسّع نطاق الأزمة بدل احتوائها، والابتسامة في غير موضعها، أو الدفاع الجسدي أثناء التفسير، أو الهروب البصري في لحظة حاسمة؛ إشارات تُقرأ باعتبارها ضعفاً في السيطرة أكثر من كونها خطأ عرضياً.

لغة الجسد

لم تعد لغة الجسد في الظهور الإعلامي شأنًا شخصيًا يخص المتحدث وحده، بل جزء من قرار اتصالي تُصاغ ملامحه داخل المؤسسة وكل خطوة محسوبة تُسبق بأسئلة استراتيجية: ما الجدوى من الظهور الآن؟ ما الرسالة التي نريد أن تستقر؟ وكل هذا تأكده أو تعارضه لغة جسد دقيقة. فالثقة ليست نتيجة للعبارة الرنانة، بل التفاصيل التي تسبق الكلام وترافقه، ولك أن تتخيل أن بُعدَي الثقة والكفاءة يشكّلان قرابة ٩٠٪ من الانطباع لدى الجمهور وهو ما يجعلها العامل الأبرز في تقييم حضور المتحدث قبل أن يتحدث.

فالتفاصيل الصغيرة تحسم النهاية

هل المتحدث حاضر ليوّاجه الأزمة أم ليدع الأزمة تتحدث عنه؟

الأزمات التقنيّة والرقميّة والذكاء الاصطناعيّ

١٠ نوفمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٤٠

انقطاع الكهرباء أثناء كلمة رئيس الوزراء المصري القائد: رئيس الوزراء المصري مصطفى مدبولي

التقنية والذكاء
الاصطناعي

نوعها /



مستوى الأزمة صغيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

توقف البث فجأة خلال كلمة مدبولي في منتدى الاستثمار نتيجة انقطاع الكهرباء، ما أدى إلى انقطاع الصوت وظهور شاشة مُعَيّمة لعدة دقائق قبل استئناف النقل، في مشهد لافت لفعالية اقتصادية تُثبت مباشرة.

استراتيجية

استعادة البث سريعاً: عاد الإرسال دون تعليق رسمي من الجهة المنظمة.

غياب المعالجة التقنية المثلّي: كان من الأنسب إظهار شاشة انتظار مع رسالة توضيحية حول وجود خلل تقني.

الأثر

نقاش حول الجاهزية التقنية: استمررت تساؤلات حول جودة التحضير في الفعاليات الكبرى.

أثر محدود: لم يؤثر الانقطاع على مجريات المنتدى أو الرسائل الرسمية.



٢٥ سبتمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٧٣

فشل العرض المباشر لنظارات Meta الذكية

القائد: مارك زوكربيرغ

التقنية والذكاء
الاصطناعي

نوعها /



مستوى الأزمة متوسطة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

خلال مؤتمر Meta Connect ٢٠٢٥، تعرّض العرض المباشر لنظارات Ray-Ban Display بعد أن قدم الذكاء الاصطناعي إجابات غير منطقية أثناء تجربة الطهي. ثم فشل زوكربيرغ في الرد على مكالمات فيديو بالنظارات، ما حوّل الحدث إلى لحظة مُحرجة. تصاعفت الأزمة بعد تضارب التصريحات بين تبريرات العطل بالواي فاي واعتراف كبير مسؤولي التكنولوجيا بوجود خلل تقني في الجهاز نفسه.

استراتيجية

تفسير أولي: ربط زوكربيرغ العطل بضعف الشبكة داخل القاعة لتقليل حساسية الموقف.

تصحيح لاحق: اعتراف كبير مسؤولي التكنولوجيا بأن المشكلة تقنية، ما أضعف السردية الرسمية وأحدث ارتباكاً في الرسائل الاتصالية.

الأثر

رقمي: انتشار واسع للسخرية والميمز، وتراجع الثقة العامة بمنتجات Meta.

إعلامي: اهتزاز صورة الشركة كقائد للابتكار، وفتح نقاشات حول جاهزية منتجاتها للطرح التجاري.



٢٩ مايو ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٤٤

عطل تقني خلال المؤتمر الصحفي بين ميرتس وزيلينسكي القائد: المستشار الألماني فريدريش ميرتس

التقنية والذكاء
الاصطناعي

نوعها /



مستوى الأزمة صغيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

تسبب عطل مفاجئ في مكبرات الصوت خلال مؤتمر صحفي مشترك بين ميرتس وزيلينسكي في توقف الكلمات وإرباك الحضور لثوانٍ. أضفى تعليق ميرتس الساخر "هذه هي التكنولوجيا الألمانية" طابعًا لافتًا على اللحظة، خصوصًا مع تعابير الحرج التي ظهرت على الرئيس الأوكراني.

استراتيجية

إصلاح سريع: استعيد الصوت فورًا دون إصدار توضيحات رسمية.

استمرار الحدث دون توقف: اكتفى الفريق الإعلامي بمتابعة المؤتمر دون تسليط الضوء على العطل.

الأثر

تفاعل رقمي ساخر: رأى بعض المتابعين الموقف محرّجًا للرئيس الأوكراني، مع تداول واسع للتعليق الساخر.

دون أثر دبلوماسي: بقيت الأزمة تقنية بحتة ولم تؤثر على اجتماع الطرفين أو العلاقات الثنائية.



٢٤ مارس ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٤١

إضافة صحفي بالخطأ إلى محادثة أمن قومي سرية

القائد: مستشار الأمن القومي الأمريكي مايك والتز

التقنية والذكاء
الاصطناعي

نوعها /

مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

كشف صحفي أمريكي أنه أُضيف بالخطأ إلى محادثة سرية للغاية على تطبيق "سيجنال" تخص مناقشة ضربات عسكرية محتملة في اليمن، بمشاركة نائب الرئيس ووزراء الخارجية والدفاع والاستخبارات. جعل الخطأ الرقمي الحدث يبدو كفضيحة أمنية تتعلق بإدارة المعلومات الحساسة داخل فريق الأمن القومي.

استراتيجية

تحرك فوري: أزال الفريق الأمني الصحفي من المجموعة فور اكتشاف الخطأ، مع تواصل مباشر لطلب عدم نشر التفاصيل.

المعالجة الهادئة: لم يصدر البيت الأبيض أي بيان، مع تعزيز ضوابط الأمن الرقمي داخليًا.

الأثر

جدل واسع حول كفاءة الأمن الرقمي: أثار الحدث مخاوف بشأن التساهل في التعامل مع معلومات حساسة.

أثر سياسي محدود: رغم الضجة الإعلامية، لم ينتج عن الحادثة تسريب فعلي أو تداعيات دبلوماسية.



٢٨ نوفمبر ٢٠٢٥

رقم الأزمة: ٦٦

أزمة مقطع مفبرك بالذكاء الاصطناعي عن انشقاق جورج فريمان

القائد: جورج فريمان عضو في البرلمان (MP) عن حزب المحافظين.



التقنية والذكاء
الاصطناعي

نوعها /



مستوى الأزمة كبيرة / بيان رسمي وأثر دبلوماسي واسع



الأزمة

تم تداول فيديو مُنتج بتقنيات الذكاء الاصطناعي العميق، يظهر فيه جورج فريمان وكأنه يعلن انشقاقه عن حزب المحافظين وانضمامه إلى حزب «Reform UK»، متضمّنًا تصريحات سياسية مفبركة بدت واقعية. وقد انتشر الفيديو بسرعة عبر منصات التواصل الاجتماعي قبل أن ينفي فريمان صحته رسميًا.

استراتيجية

نفي رسمي سريع: أصدر فريمان بيانًا إعلاميًا أكد فيه أن الفيديو مزيف بالكامل.

تحقيق جنائي: تم إبلاغ الشرطة البريطانية وفتح تحقيق لتحديد مصدر إنتاج الفيديو ونشره.

الأثر

رقمي/إعلامي: كشف خطورة قدرة تقنيات التزييف العميق على التأثير في المشهد الحزبي والسياسي وخلق فوضى انتخابية محتملة.

تشريعي/سياسي: فتح نقاشًا برلمانيًا جادًا حول ضرورة سنّ قوانين صارمة لمكافحة التزييف العميق وحماية الخطاب السياسي من التلاعب الرقمي.



الظهور الإعلامي.. مفاجأة بكل أحواله

✕ @Mohd_wohaibi

م. محمد بن خالد الوهبي | الرئيس التنفيذي للعمليات في شركة ظهور



المفاجآت

هناك مفاجأتان في تعامل القادة مع الإعلام: نصفهم يؤمن فيه ويعرف قوته؛ فيتحاشاه ويتجنبه، والنصف الآخر لا يعترف بأهميته؛ فيتجاهله ويتجنبه! وهناك حقيقة واحدة: مهما كانت وجهة نظرك، سيظل ظهورك حتمي، إن شئت رأيتَه مقصلة مسيرتك أو منطلق تأثيرك.

عتبة المسرح

في هذا الزمان ما عاد ثقل المنصب ووجاهة القائد كافيةً، بل باتت الدقيقة الأولى منعطفاً مهماً في تحديد جودة عملك ومنجزاتك وسنواتك في المكتب. لم يعد مقبولاً أن يظهر القائد في خطاب التقطه من مدير مكتبه على عتبة المسرح ليتجهّاه أمام الملأ، فهو بذلك يخاطر بلحظة اختبار ثقة، واحتمالات إفساد التفاصيل الصغيرة مجهود المنظومة!

التحضير

على هامش معرض الرياض الدولي للكتاب هذا العام، سُئل المذيع الشهير عبد الله المديفر عن أهم النصائح للمذيع، فأجاب: التحضير، التحضير، التحضير. إن كان هذا ضرورة ملحة لمن يقتصر دوره على طرح السؤال، فما بالك بمن سيبحر في الإجابة، ويحمل عبء إدهاش الجمهور ومساءلتهم؟

حين يتحمّل القائد الخطأ الذي لم يصنعه؟



في بيئة إعلاميّة سريعة، لم تعد مسؤوليّة القائد تقتصر على ما يقوله أو يقرره، بل تمتد إلى كل ما يظهر أمام الجمهور أثناء وجوده، حتى وإن لم تكن الأخطاء صادرة عنه. وهذا يطرح سؤالاً:

ما المهارات التي يحتاجها القائد ليحمي صورته حتى من أخطاء الآخرين؟

عند وقوع خلل غير متوقع، لا يُسمح للملاح أو الصوت بأن يكشفوا انزعاجاً، أو دهشةً، أو فقداناً للسيطرة. الانضباط الهادئ هو الرسالة الأقوى في لحظة الأزمة.

**مهارة الضبط
الانفعالي**

وتشمل القدرة على الاستمرار بثبات حتى لو تعطل الصوت، واستخدام حركات جسد يسيرة تُقلّل من أثر الموقف، وإرسال رسالة طمأنة غير مباشرة عبر الثقة بالنبرة والإيقاع. ثم إعادة الجمهور إلى الرسالة الأساسيّة بعد خلل مفاجئ، دون اعتذار طويل أو شرح مُفرط يصحّح المشكلة.

**مهارة الاستمرار
وإدارة اللحظة**

لا حاجة لأن يكون قائداً تقنياً، لكن يجب أن يفهم أين يقف؟ وكيف يعمل المكبر؟ وماذا يفعل إن انقطعت الشاشة؟ هذا الوعي والاستعداد يحوِّله من متلقٍ للخطأ إلى مُتحكِّم فيه.

**مهارة قراءة
البيئة التقنيّة**

الخاتمة والتوصيات

توصيات التقرير: بناء السمعة عبر إدارة ظهور قيادي مستدام

بناء نظام متكامل قبل الظهور، يتضمن:

هندسة
الرسائل



تحديد الرسائل
بشكل دقيق.

صياغة حدود الإجابة
على الأسئلة الصعبة.

التحضير النفسي
والانفعالي



ضبط الإيقاع الداخلي
للقائد قبل الظهور

تجنّب الإجهاد، لأن الإرهاق يظهر
فوراً في التفاعل الحواري..

الاستعداد
البروتوكولي



إدارة المسافات، تموضع الكاميرا،
تحديد اتجاهات الحركة.

تدريب القادة على "حركات افتراضية"
تمنع الأخطاء في اللحظات العفوية.

رفع جاهزية القياديين على إدارة الأزمات الطُهرية، ويتضمن ذلك:

مهارة قراءة
الموقف
خلال شوان



تقييم السؤال: هل يهدّد
الصورة أم لا؟

معرفة استراتيجيات التصرف المناسب
لذلك الخطأ. مهارة الثبات الانفعالي

مهارة الثبات
الانفعالي



تجنب أي ملامح مفاجئة عند
وقوع خطأ تقني أو مقاطعة.

الثبات أهم من المحتوى في
اللحظات الضاغطة.

مهارة العودة إلى الرسالة



استخدام لغة جسد محايدة
تمنع تصعيد الموقف.

إعادة الجمهور للرسالة الأساسية
فور تجاوز الخلل.

مهارات إدارة الأزمات البروتوكولية



معرفة البروتوكولات المحلية والعالمية والاختلافات الثقافية بها.

معرفة الحلول المثلى عند كسر البروتوكولات أو خرقها.

بناء جاهزية مؤسسية لمنع الأزمات عبر:

تدريب سنوي إلزامي للقياديين على الظهور الإعلامي



يشمل صناعة الرسائل وإدارة الحوار، وإدارة لغة الجسد والأداء الصوتي، البروتوكولات المحلية والدولية، واستراتيجيات احتواء الخطأ الفوري مع محاكاة الأعطال التقنية كأنقطاع صوت، وانقطاع إنارة، وتوقف شاشة العرض أو خلل في أجهزة قراءة الخطاب.

إنشاء وحدة "إدارة الظهور" داخل المؤسسات تُعنى بـ:



هندسة المشاهد البصرية. | رصد المخاطر الظهريّة المتوقعة والاستعداد لها. | التدريب على السيناريوهات المحتملة للظهور.

تعزيز الحوكمة الرقمية للقادة



منع المراسلات الحساسة عبر مجموعات غير محمية.

تدريب على إدارة الحسابات الشخصية والرسمية على المنصات.

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهري	الرابط
١	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	صغيرة	صغيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٣	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	صغيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٥	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الإمبراطور ناروهيتو	الإمبراطور	البروتوكول والسلوك	صغيرة	صغيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	متوسطة	صغيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهري	الرابط
٧	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	صغيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٨	عالي	المملكة المتحدة	الحكومة البريطانية	الحكومة البريطانية	البروتوكول والسلوك	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٩	عالي	فرنسا	الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١٠	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	متوسطة	متوسطة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١١	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	توم بازاك	سفير	البروتوكول والسلوك	متوسطة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
١٢	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الفرنسي الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١٣	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	رجب طيب أردوغان	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١٤	عالي	روسيا	سيرغي لافروف	وزير	البروتوكول والسلوك	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١٥	إقليمي	مصر	عبد الفتاح السيسي	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	صغيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١٦	عالي	المملكة المتحدة	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	متوسطة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهري	الرابط
١٧	عالي	الصين	الرئيس الصيني شي جين بينغ	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١٨	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	متوسطة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
١٩	عالي	اليابان	ساناي تاكايتشي	رئيس الوزراء	لغة الجسد و الأداء الصوتي	متوسطة	متوسطة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢٠	عالي	فرنسا	الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون	رئيس الدولة	لغة الجسد و الأداء الصوتي	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢١	عالي	فنلندا	ألكساندرستوب	رئيس الوزراء	لغة الجسد و الأداء الصوتي	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهري	الرابط
٢٢	عالي	المجر	فيكتور أوربان	رئيس الوزراء	لغة الجسد و الأداء الصوتي	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢٣	عالي	كوريا الشمالية	الزعيم كيم جونج أون	رئيس الدولة	لغة الجسد و الأداء الصوتي	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢٤	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	لغة الجسد و الأداء الصوتي	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢٥	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	متوسطة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢٦	إقليمي	مصر	عبد الفتاح السيسي	رئيس الوزراء	البروتوكول والسلوك	متوسطة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

	اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
٢٧	صفعة زوجة رئيس فرنسا لزوجها	عالي	فرنسا	الرئيس الفرنسي إيمانويل ماكرون	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢٨	تحية إيلون ماسك في حفل تنصيب الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	إيلون ماسك	رئيس تنفيذي	لغة الجسد و الأداء الصوتي	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٢٩	إيماءات غريبة لإيلون ماسك في حفل تنصيب الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	إيلون ماسك	رئيس تنفيذي	لغة الجسد و الأداء الصوتي	كبيرة	كبيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٣٠	مواجهة البيت الأبيض بين الرئيس الأمريكي دونالد ترامب وزيلينسكي	عالي	أوكرانيا	فولوديمير زيلينسكي	رئيس الدولة	البروتوكول والسلوك	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٣١	محاولة انتحال صوت/هوية "Susie Wiles"	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	سوزي ويلز	رئيسة مكتب الرئيس	تقنية ورقمية و ذكاء اصطناعي	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٣٢	تجاهل الرد على صحفي	إقليمي	روسيا	فلاديمير بوتين	رئيس الدولة	لغة الجسد و الأداء الصوتي	صغيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
٣٣	كيرستارمر يتقدّم ظناً أنّ الدور له بالكلام	عالي	المملكة المتحدة	كيرستارمر	رئيس الوزراء	لغة الجسد و الأداء الصوتي	صغيرة	صغير
٣٤	مصافحة المترجم بدل الرئيس	عالي	المملكة المتحدة	كيرستارمر	رئيس الوزراء	البروتوكول و السلوك	متوسطة	كبير
٣٥	قميص اللعبة الخطأ في رسالة دعم	عالي	جنوب أفريقيا	سيريل رامافوزا	رئيس الدولة	لغة الجسد و الأداء الصوتي	صغيرة	متوسط
٣٦	تعابير غريبة على وجه رئيسة وزراء إيطاليا جورجيا ميلوني	عالي	إيطاليا	جورجيا ميلوني	رئيسة الوزراء	لغة الجسد و الأداء الصوتي	متوسطة	صغير
٣٧	تسجيل "هوت مايك" مع بربووسوبيانتي في قمة غزة	عالي	إندونيسيا	برابووسوبيانتي	رئيس جمهورية	لغة الجسد و الأداء الصوتي	كبيرة	متوسط
٣٨	تعابير وجه غريبة لجورجيا ميلوني	عالي	إيطاليا	جورجيا ميلوني	رئيسة الوزراء	لغة الجسد و الأداء الصوتي	صغيرة	صغير

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
٣٩ إيلون ماسك يظهر بعين سوداء" خلال وداعه من البيت الأبيض	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	إيلون ماسك	رئيس تنفيذي	لغة الجسد و الأداء الصوتي	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٠ انقطاع الكهرباء عن رئيس الوزراء المصري	إقليمي	مصر	مصطفى مدبولي	رئيس الوزراء	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	صغيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤١ صحفي في واشنطن وجد نفسه مضافاً إلى المحادثة	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	مستشار الأمن القومي مايك والتز	مستشار الأمن القومي	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٢ أزمة Coldplay	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	أندي بارن	رئيس تنفيذي	بروتوكول وسلوك	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٣ انقطاع الصوت أثناء الخطاب	عالي	تركيا	رجب طيب أردوغان	رئيس جمهورية	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	كبيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٤ المستشار الألماني فريدريش ميرتس واجه مشاكل تقنية خلال مؤتمر صحفي جمعه بالرئيس الأوكراني زيلينسكي	عالي	ألمانيا	فلادمور زيلينكس	رئيسة الدولة	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	صغيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهري	الرابط
٤٥	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	ماركوروبيو	وزير	البروتوكول والسلوك	متوسطة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٦	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب.	رئيس الدولة	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	كبيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٧	عالي	أوكرانيا	فلاديمور زيلينسكس	رئيس الدولة	لغة الجسد والأداء الصوتي	متوسطة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٨	عالي	تركيا	جورجيا ميلوني	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٤٩	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	جورجيا ميلوني	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٥٠	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	كبيرة	كبيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
روما تستدعي نائب السفير الروسي بسبب تعليق مسيء لوزارة الخارجية الروسية.	عالي	روسيا	ماريا زاخاروفا	متحدث رسمي	الخطابية والحوارية	متوسطة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
انحراف غريب في الحديث في اجتماع مع فون ديرلاين	عالي	ألمانيا	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب.	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
خطأ في تسمية رئيس أوكرانيا "بوتين" في قمة الناتو	عالي	أوكرانيا	الرئيس الأمريكي جو بايدن	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
تهديد الرئيس الأمريكي دونالد ترامب بطرد إسبانيا من الناتو بسبب الإنفاق الدفاعي	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب.	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
أزمة تصريح المبعوث الأمريكي "الشرق الأوسط ليس دولاً، بل قبائل وقرى"	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	توم باراك	سفير	الخطابية والحوارية	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
انتقاد الرئيس الأمريكي دونالد ترامب لجائزة نوبل للسلام لأوباما قبل إعلان الفائزين ٢٠٢٥	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	كبيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
٥٧ أزمة سؤال لافروف لوزير خارجية جنوب السودان "أين رئيسك؟"	عالي	روسيا	سيرغي لافروف	وزير	الخطابية والحوارية	صغيرة	كبير	 مشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٥٨ تهديد بطريقة المزمح "من لا يعجبه كلامي ليغادر"	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب.	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسطة	 مشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٥٩ وصف الرئيس الأمريكي دونالد ترامب للرئيس الصيني: "مفاوض صعب وهذا أمر غير جيد"	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب.	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	صغيرة	صغير	 مشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦٠ مواجهة ميلوني الصدامية مع الإعلام حول حرية الصحافة في إيطاليا	عالي	إيطاليا	جورجيا ميلوني	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	صغيرة	متوسطة	 مشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦١ خطاب استقالة جاستن ترودو المرهق والمثير للجدل	عالي	كندا	جاستن ترودو	قائد	الخطابية والحوارية	كبيرة	متوسط	 مشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦٢ جدل واسع في العراق بعد اعتذار محافظ نينوى عن بدء الآيات القرآنية بالاستعاذة من الشيطان	إقليمي	العراق	عبدالقادر الدخيل	محافظ	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسط	 مشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
٦٣	عالمي	الولايات المتحدة الأمريكية	ليندا توماس غرينفيلد	مندوبة في الأمم المتحدة	الخطابية والحوارية	صغيرة	متوسطة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦٤	عالمي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب.	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسطة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦٥	إقليمي	لبنان	يوسف رجي	وزير	الخطابية والحوارية	صغيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦٦	عالمي	المملكة المتحدة	George Freeman	عضو برلمان (MP) عن حزب المحافظين Conservative Party	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦٧	عالمي	المملكة المتحدة	كيرستارمر	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	صغيرة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٦٨	إقليمي	باكستان	شهباز شريف	رئيس وزراء	الخطابية والحوارية	صغيرة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
٦٩	عالي	المملكة المتحدة	كيرستارمر	رئيس وزراء	لغة الجسد والأداء الصوتي	متوسطة	صغير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٧٠	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	زهران ممداني	عمدة	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسطة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٧١	إقليمي	الولايات المتحدة الأمريكية	بام بوندي	وزير	الخطابية والحوارية	صغيرة	متوسطة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٧٢	عالي	إسبانيا	فلورنтинوبيريز	رئيس نادي	الخطابية والحوارية	متوسطة	متوسط	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٧٣	عالي	الولايات المتحدة الأمريكية	مارك زوكربيرغ	رئيس تنفيذي	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	متوسطة	كبيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٧٤	إقليمي	المملكة المتحدة	بول مارشانت	رئيس تنفيذي	البروتوكول والسلوك	كبيرة	كبيرة	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 

اسم الأزمة	الإقليم	الدولة	اسم القيادي	منصبه	نوع الأزمة	مستوى الأزمة إعلامياً	مستوى الخطأ الظهوري	الرابط
٧٥	عالمي	الولايات المتحدة الأمريكية	ماركوروبيو	وزير	تقنية ورقمية وذكاء اصطناعي	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 
٧٦	عالمي	الولايات المتحدة الأمريكية	الرئيس الأمريكي دونالد ترامب	رئيس الدولة	الخطابية والحوارية	كبيرة	كبير	 لمشاهدة الأزمة اضغط هنا 



ظہور